

## Forum 10

### **Zivilrechtlicher Verbraucherschutz in der EU – Status quo und künftige Entwicklung** Rechtsanwalt Markus Saller, Mühldorf a. Inn

Der im BGB geregelte Verbraucherschutz erhielt seine letzte Reformierung durch die Umsetzungen der Verbraucherrechte-Richtlinie am 13.06.2014 mit zahlreichen Neuregelungen. Das Kapitel Verbraucherverträge wurde hierdurch weder einfacher, noch übersichtlicher. Die komplexen Regelungen mit zahlreichen Verweisungen, die Einführung neuer Rechtsbegriffe und die getrennten Regelungen in BGB und EGBGB erschweren es, den Überblick zu behalten.

Wenn das Verbraucherrecht nun so kompliziert geregelt ist, wie soll es der Verbraucher dann noch verstehen?

Die EU setzt auf den informierten Verbraucher, weswegen Banken vor Kreditvergaben mehrseitige Broschüren aushändigen, Online-Shop-Betreiber zahlreiche Informationen bereithalten und sogar Handwerker bei Verträgen, die beim Kunden geschlossen werden, kaum ohne 5-seitigen-Vertrag auskommen.

Wird dem Verbraucher durch die zur Verfügung gestellten Information wirklich geholfen oder wird er hiervon erschlagen?

Der Workshop soll zunächst einen Überblick über das aktuelle System des geltenden Verbraucherschutzrechts in der EU und im deutschen Recht vermitteln. Dabei sollen auch erste Auswirkungen in der Rechtspraxis angesprochen werden. Im Rahmen einer Diskussion soll eruiert werden, welche Anforderungen an den zivilrechtlichen Verbraucherschutz in der „Informationsgesellschaft“ zu stellen sind. Gibt es Lücken? Gibt es eine Überregulierung? Führt sich der geltende Verbraucherschutz in der Praxis manchmal selbst ad absurdum? Wie steht es um aktuelle Tendenzen in der EU?

#### **Der Referent**

Markus Saller ist seit 1997 als Rechtsanwalt tätig. Er leitete fast zehn Jahre lang das Rechtsreferat der Verbraucherzentrale Bayern und war ebenso lange als Autor und Referent für den Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) in Berlin tätig. Seit 2006 absolviert Markus Saller Einsätze als Verbraucherrechtsexperte in internationalen Projekten, so in der Türkei, in Kroatien, Serbien, China, Syrien und zuletzt Indien. Markus Saller betreut das Kapitel „Verbraucherverträge“ im Beckschen Rechtsanwalts Handbuch seit der 11. Auflage 2016 und ist regelmäßig als Experte für alle Rechtsfragen des Alltags in der täglich ausgestrahlten TV-Sendung „Wir in Bayern“ im Bayerischen Fernsehen zu sehen.

