

## Forum 11

# Wo geht die digitale Reise im Bankgeschäft der Zukunft wirklich hin?

## Silke Wolf, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Bayerischen Bankenverbandes

Digitalisierung ist ein Thema, das zurzeit Wirtschaft und Finanzwelt umtreibt wie kaum ein anderes. Gerade im Hinblick auf die Entwicklung bei den Banken stehen technikaffine Nutzer der neuen Verheißungen dem größeren Teil der Bevölkerung gegenüber, dem die digitalen Möglichkeiten suspekt bis bedrohlich erscheinen oder die zumindest glauben, ohne größeren Schaden auf sie verzichten zu können.

Im Forum werden die neuen Entwicklungen im Bankgeschäft der Zukunft, insbesondere im Zahlungsverkehr, beleuchtet. Dabei wird den Fragen nachgegangen, wie technikaffin die Deutschen eigentlich sind und wie hoch der Nutzungsgrad von online Banking in Deutschland im Vergleich zu dem in anderen Ländern ist? Wie wird der Schutz der persönlichen Daten bei den neuen Bezahlverfahren sichergestellt und welche Rolle wird der Bankberater künftig noch spielen? Dabei geht es u.a. auch um die spannende Frage, ob das Bargeld in Deutschland abgeschafft werden soll. Was spricht dafür, welche Argumente sind dagegen anzuführen?

### Hintergrund:

Silke Wolf, Jahrgang 1960, studierte Rechtswissenschaften an der Universität in Bonn. Nach Abschluss des zweiten juristischen Staatsexamens erfolgte die Zulassung als Rechtsanwältin. Sie absolvierte eine Traineeausbildung bei der Bayerischen Vereinsbank in München. Dort engagierte sie sich u.a. beim Aufbau des Filialnetzes der Bank in den neuen Bundesländern.

Nach dem Wechsel in den Personalbereich übernahm sie die Verantwortung für Arbeitsrecht und Tarifpolitik. Hinzu kamen später die Bereiche Altersversorgung und Arbeitssicherheit, Gesundheitsmanagement und Diversity. Seit Anfang 2012 ist sie geschäftsführendes Vorstandsmitglied des Bayerischen Bankenverbandes und vertritt die Interessen von 80 Mitgliedsinstituten des privaten Bankgewerbes in Bayern.



Silke Wolf