

UNCONSCIOUS BIAS

make better decisions

Start App Tagung
München



moinworld

Gruppe A

Gruppe 1: Kostet dieses Hotelzimmer mehr als 5500 EUR?



Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



Gruppe B

Gruppe 1: Kostet dieses Hotelzimmer mehr als 55 EUR?



Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



Was ist
unbewusstes
Verhalten?

Kennzeichen unbewussten Verhaltens

Verhalten, dass rein reaktiv, automatisiert abläuft



11 Millionen Bits Information
unser Bewusstsein hat nur Kapazität
für 40 bits

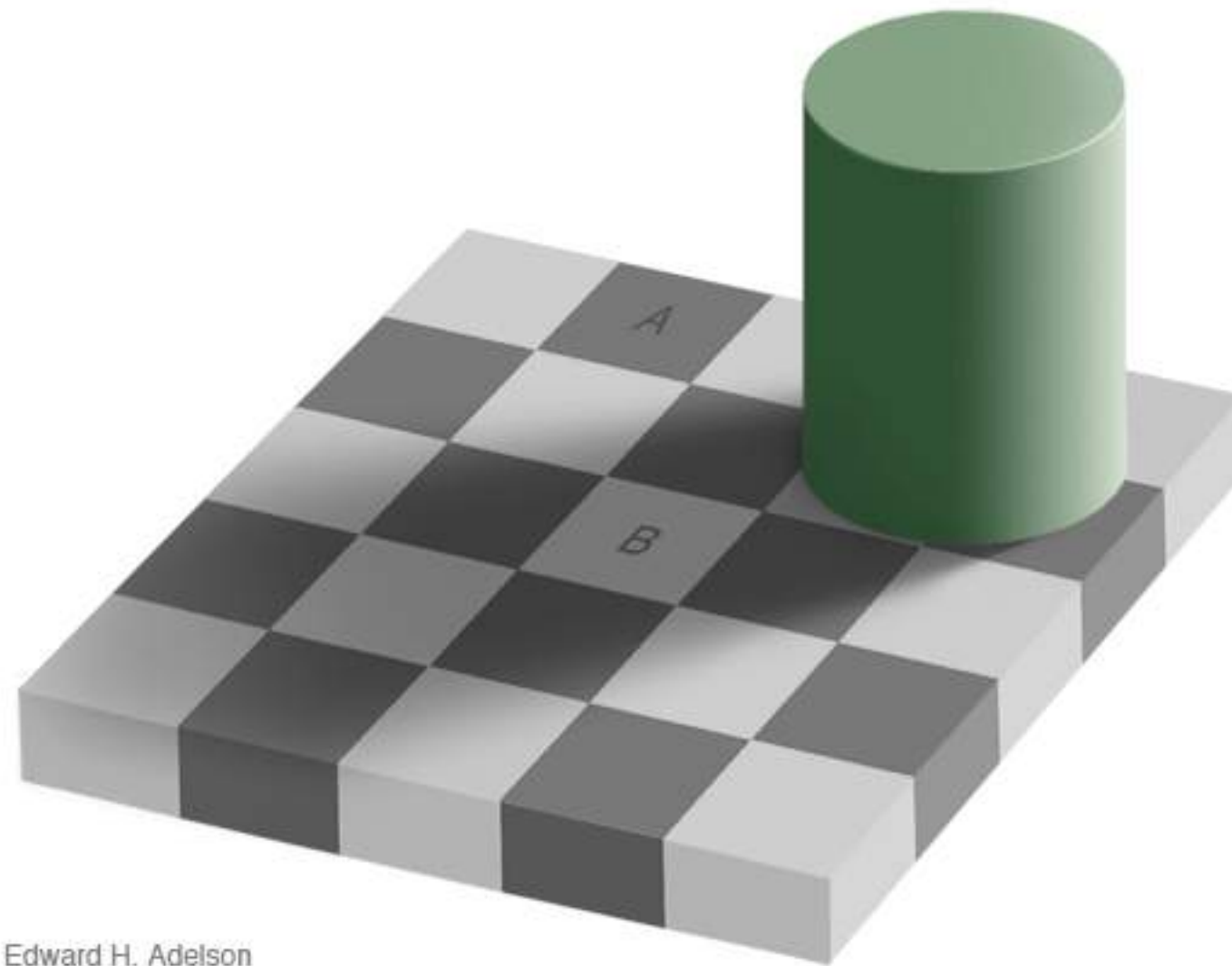


99,9999996

unbewusst



#moinworld



Edward H. Adelson



Me

Anja Schumann



- Diplom Kauffrau, Philipps University Marburg
- 6 years @ Tchibo GmbH managing E-Commerce & Supply Chain related projects
- 3 years Lenovo/Medion AG: Head of Project Management Direct Sales
- Start Up Founder: Ebay like Plattform for Swapping Clothes
- Women Techmakers Founder

#moinworld



#moinworld

SILICON VALLEY

HBO®



#moinworld

Unconscious Bias

Was macht einen guten Manager?



Fairness

Innovationskraft

Kreativität

Unconscious Bias

Weg zum Unbiasing

- „Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Unconscious Bias

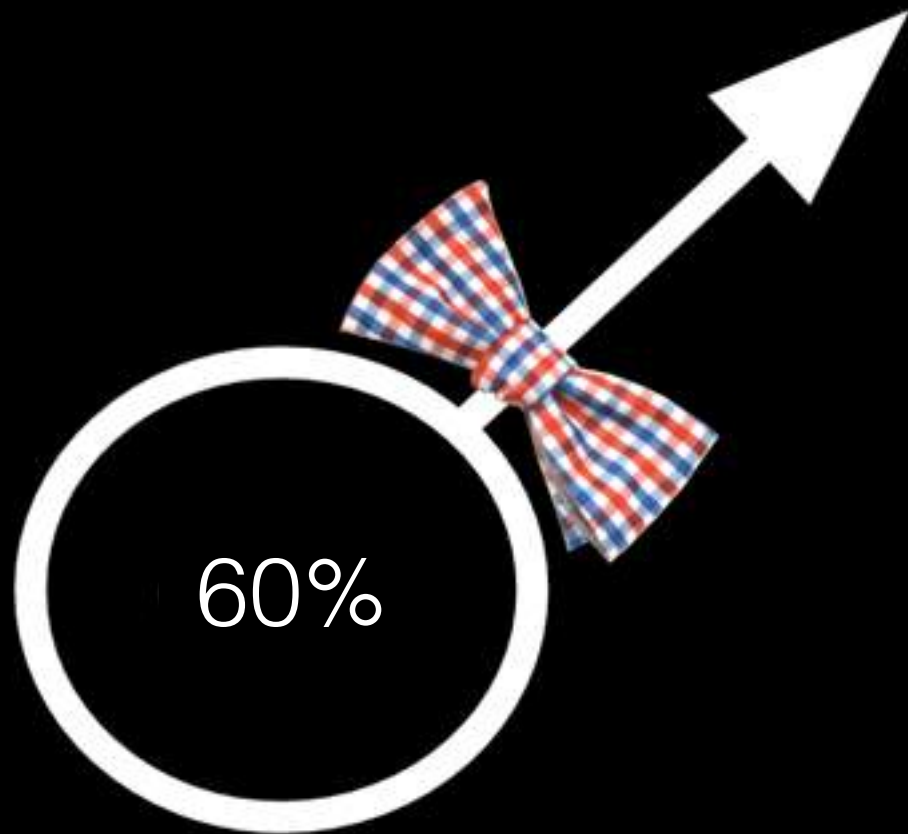
Situation Bewerbung

Applicant: Brendan, Greg, Emily & Anne



Applicant: Tamika, Aisha, Rasheed, & Tyrone





68%

Unconscious Bias

Weg zum Unbiasing

„Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Ok Bias existiert, aber **ich habe keinen Bias was Geschlechtsrollen angeht**

männlich

weiblich

männlich

weiblich

Ehemann

männlich

weiblich

Onkel

männlich

weiblich

Großvater

männlich

weiblich

Sohn

männlich

weiblich

Junge

männlich

weiblich

Mädchen

männlich

weiblich

Mutter

männlich

weiblich

Tochter

männlich

weiblich

Großmutter

männlich

weiblich

Ehefrau

#moinworld

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Ingenieurwesen

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Biologie

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Musik

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Chemie

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Literatur

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Geologie

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Englisch

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Französisch

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Physik

Geistes-
wissenschaften

Natur-
wissenschaften

Mathematik

#moinworld

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Musik

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Mutter

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Philosophie

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Vater

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Geschichte

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Ehefrau

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Ingenieurwesen

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Sohn

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Chemie

weiblich
oder
Geistes-
wissenschaften

männlich
oder
Natur-
wissenschaften

Physik

#moinworld

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Vater

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Physik

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Ingenieurwesen

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Sohn

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Musik

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Tochter

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Onkel

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Mathematik

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Mädchen

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Literatur

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Ehemann

männlich
oder
Geistes-
wissenschaften

weiblich
oder
Natur-
wissenschaften

Physik

#moinworld

Unconscious Bias

Weg zum Unbiasing

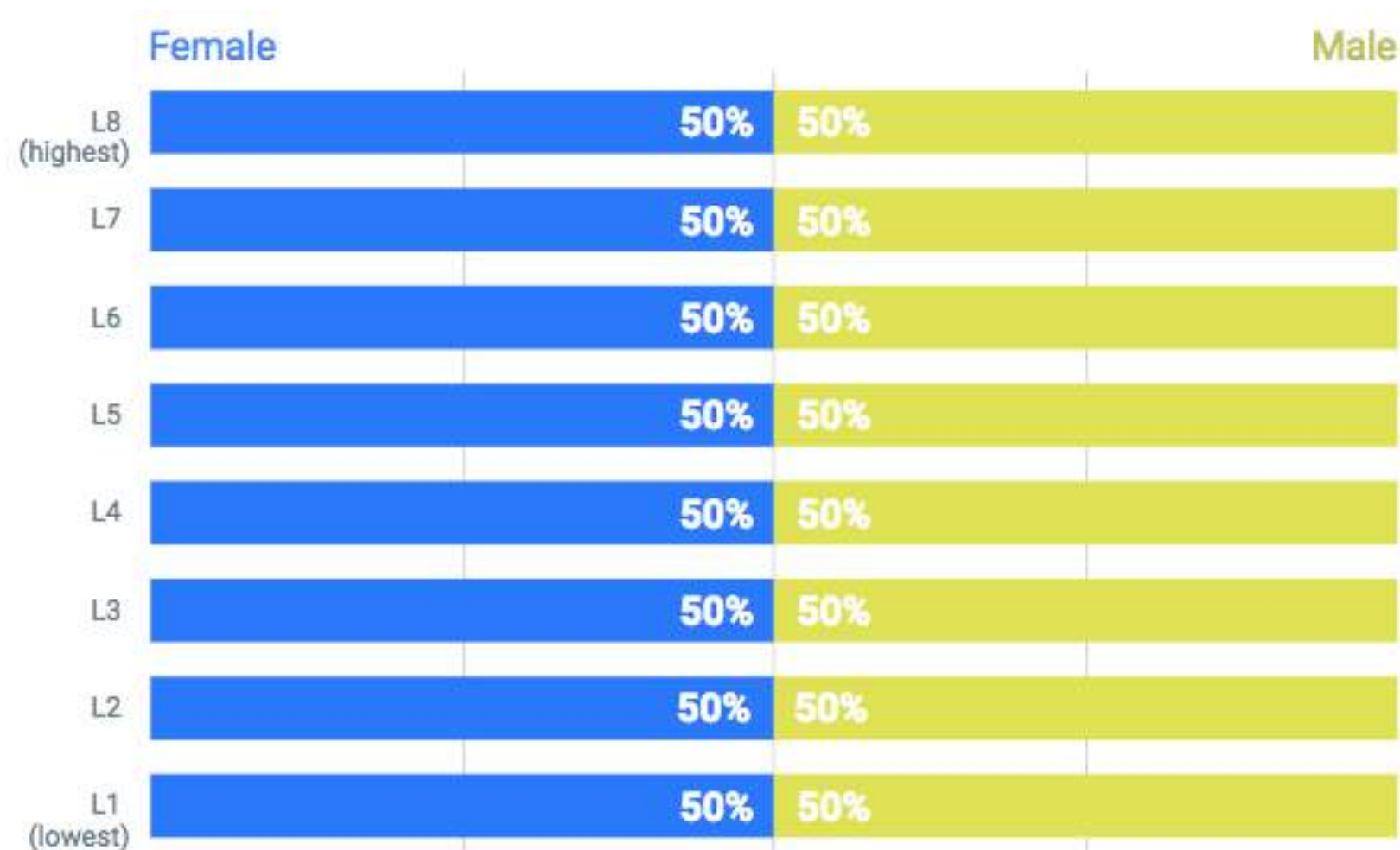
„Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Ok Bias existiert, aber **ich habe keinen Bias was Geschlechtsrollen angeht**

„Ich glaube nicht, dass unser Bias einen Effekt auf unsere Gesellschaft hat“

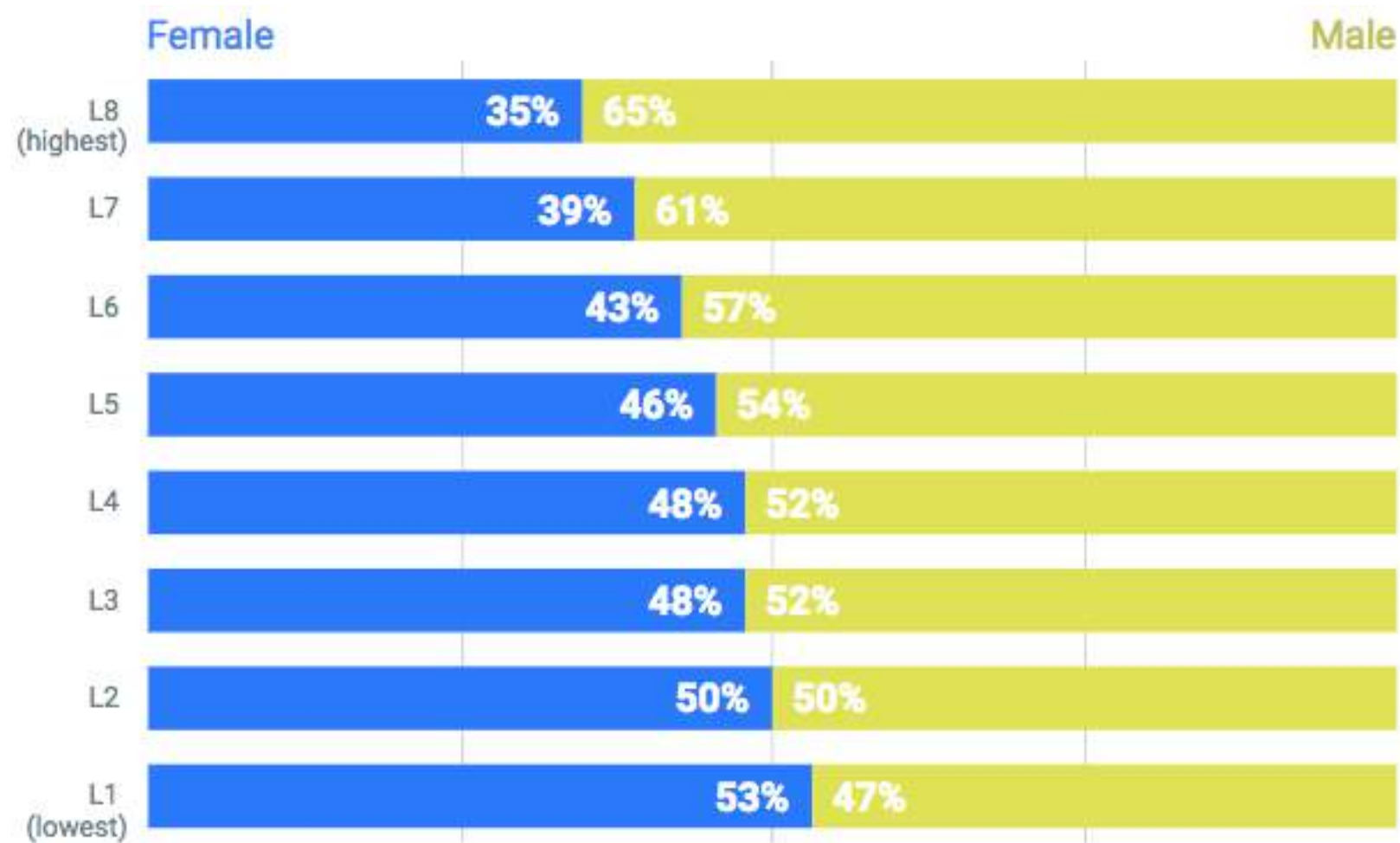
Unconscious Bias

Nur 1% Abweichung in der Leistungsbeurteilung..



Unconscious Bias

..hat zur Auswirkung, dass 35% der Level 8 Mitarbeiter weiblich wären



Unconscious Bias

Weg zum Unbiasing

„Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Ok Bias existiert, aber **ich habe keinen Bias was Geschlechtsrollen angeht**

„Ich glaube nicht, dass unser Bias einen Effekt auf unsere Gesellschaft hat“

Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



2 Gruppen:

- 1) 900 EUR
- 2) 150-205 EUR

Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



2 Gruppen:

- Kostet dieses Zimmer mehr als

1) 5500 EUR

2) 55 EUR

Unconscious Bias

Was können wir tun?

- Priming: Unser Gehirn zwingen, „langsam“ zu arbeiten. Das Thema in unser Bewusstsein bringen
- Das System ändern: Beispiel Orchester
- Die Verantwortung übernehmen & die Diskussion lebhaft halten

Vielen Dank!

Anja Schumann
@snatanja
anja@moinworld.de
www.moinworld.de



moinworld