

## Forum 8

### Logistik und Tracking in der Praxis

**Henning Fabian Habedank**

**Leiter Handling München, Lufthansa Cargo AG**

„Wo ist meine Lieferung?“ Eine Frage die jeden Tag tausende Mal irgendwo in der Welt gestellt wird. Antwort findet man heutzutage nur zu oft im Internet auf der Homepage des entsprechenden Anbieters unter „Tracking“.

Die Befriedigung des Kundenwunsches nach dem aktuellen Ort seiner Sendung stellt nur einen Nutzen von Tracking da. Die Sendung kann inzwischen nicht nur sagen wo sie ist, sondern auch wie es ihr geht.

Durch korrektes Tracking werden heute Logistikketten weltumspannend gesteuert und operativ optimiert. Die Technik dahinter ist so vielfältig wie die Anwendungsbereiche.

Es wird ihnen am Beispiel der der Luftfracht aufgezeigt, was Tracking ist, welche Technologien verfügbar sind, was sich damit machen lässt und wie Tracking in der Logistik nachhaltig die Zufriedenheit der Kunden stärken kann.

#### Der Referent

Henning Fabian Habedank, Seit 2005 in diversen Positionen bei der Lufthansa Cargo AG in Moskau, Dubai und München tätig. Hier verantwortete er unter anderem sämtliche Fracht und Flugzeugabfertigungsprozess der Lufthansa Cargo in den entsprechenden Bereichen.

Aktuell leitet er die Abfertigungsprozesse am zweitgrößten Hub der Lufthansa Cargo am Standort München

Er ist darüber hinaus seit 2016 als Lehrbeauftragter an der IUBH School of Business and Management in Bad Honnef für Air Cargo Management tätig.

