

# UNCONSCIOUS BIAS

make better decisions

---

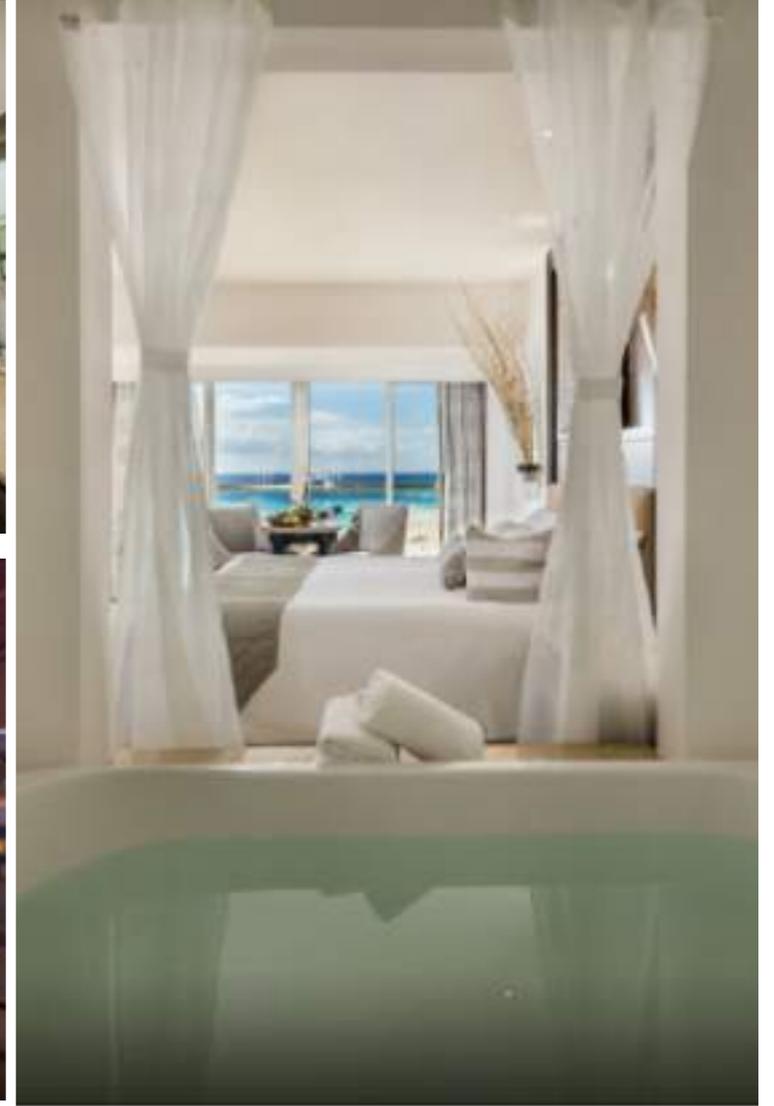
Start App Tagung  
München



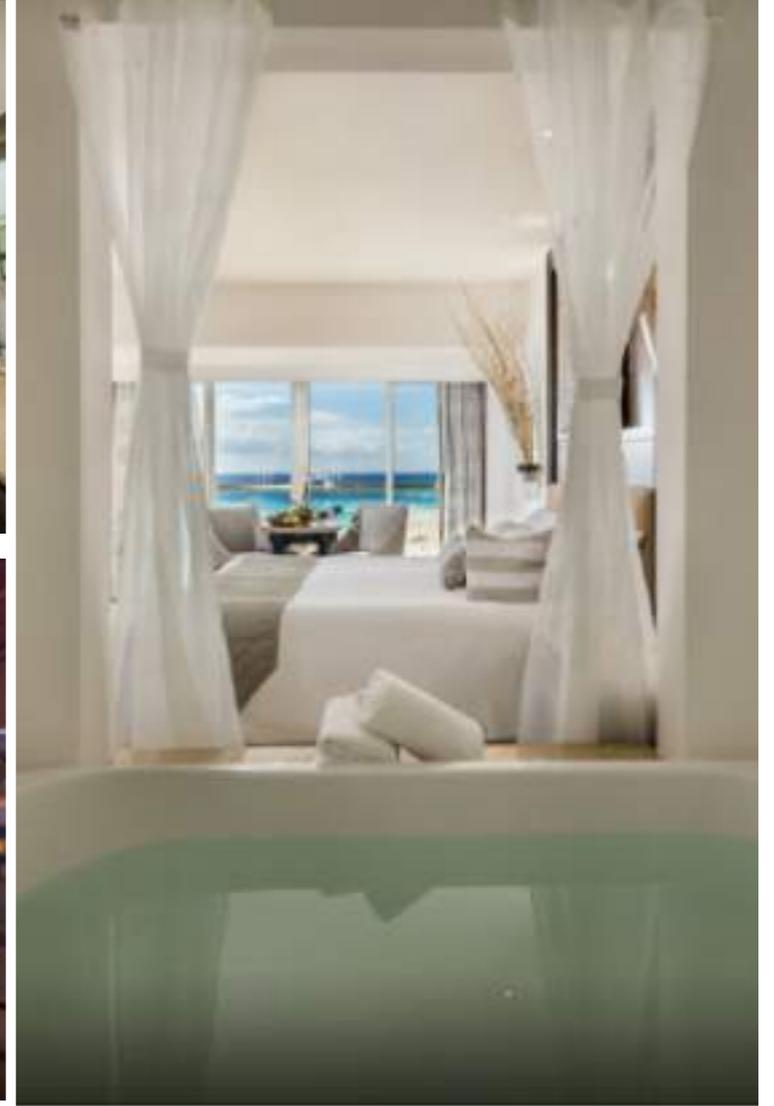
moinworld

Gruppe A

# Gruppe 1: Kostet dieses Hotelzimmer mehr als 5500 EUR?

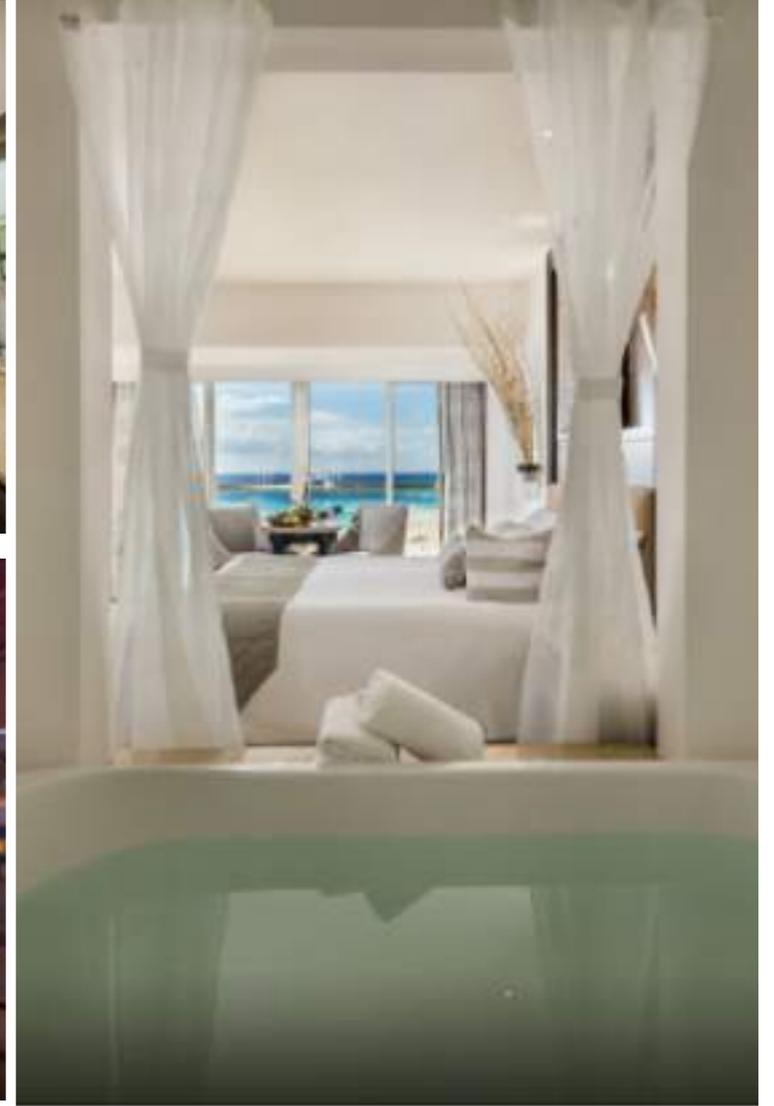


Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?

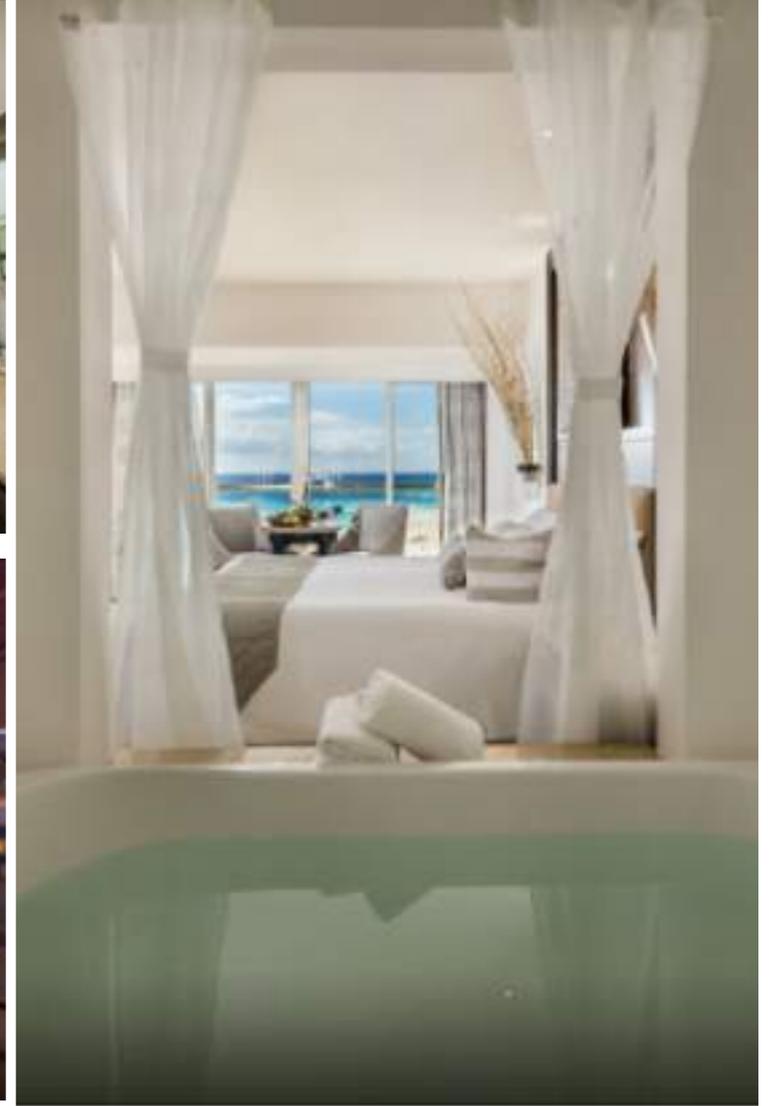


Gruppe B

# Gruppe 1: Kostet dieses Hotelzimmer mehr als 55 EUR?



Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



Was ist  
unbewusstes  
Verhalten?

# Kennzeichen unbewussten Verhaltens

Verhalten, dass rein reaktiv, automatisiert abläuft



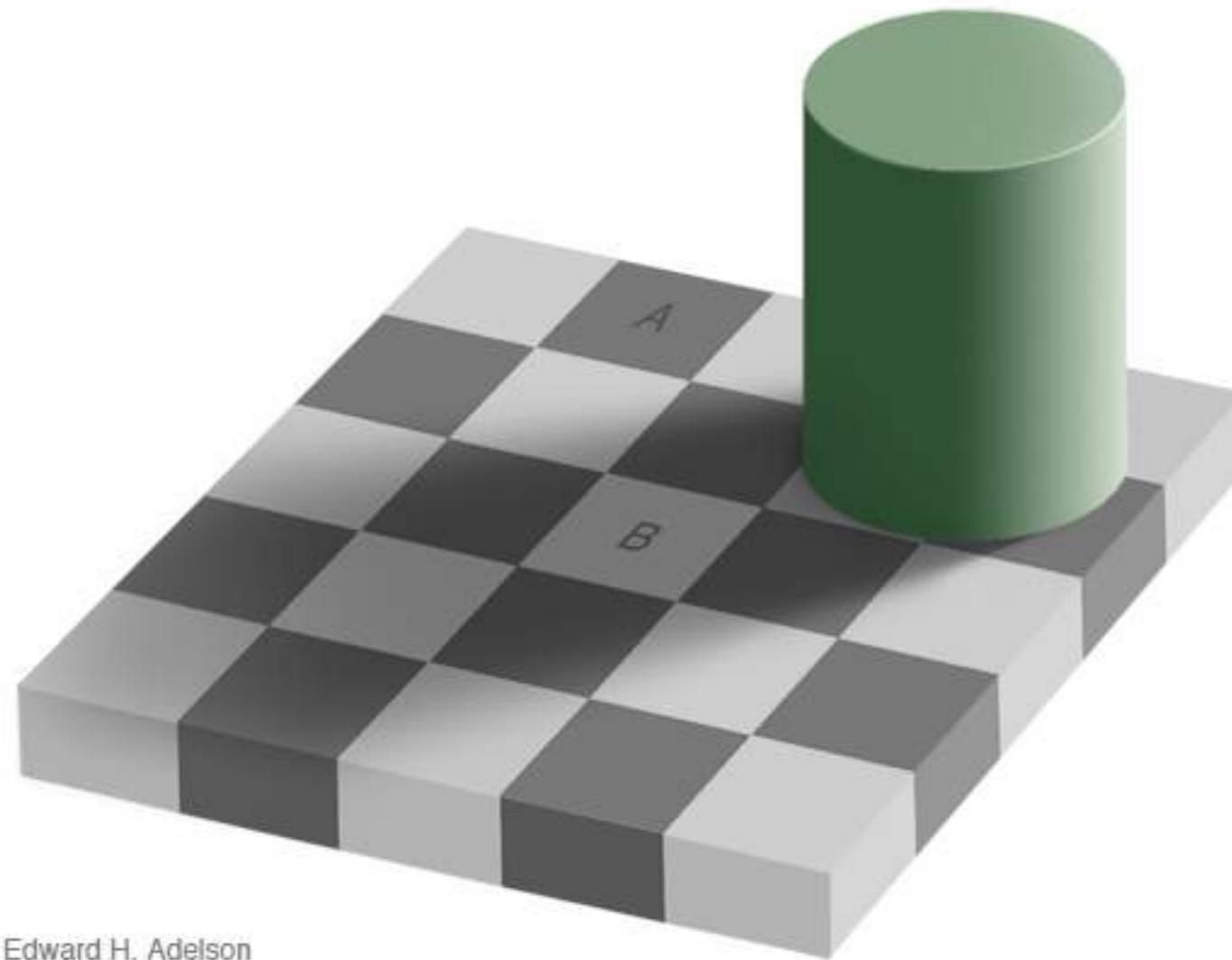
11 Millionen Bits Information  
unser Bewusstsein hat nur Kapazität  
für 40 bits

99,9999996

unbewusst



#moinworld



Edward H. Adelson



# Me

# Anja Schumann



- Diplom Kauffrau, Philipps University Marburg
- 6 years @ Tchibo GmbH managing E-Commerce & Supply Chain related projects
- 3 years Lenovo/Medion AG: Head of Project Management Direct Sales
- Start Up Founder: Ebay like Plattform for Swapping Clothes
- Women Techmakers Founder

**#moinworld**



#moinworld

# SILICON VALLEY

HBO®



#moinworld

## Unconscious Bias

# Was macht einen guten Manager?



Fairness

Innovationskraft

Kreativität

Unconscious Bias

# Weg zum Unbiasing

- „Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Unconscious Bias

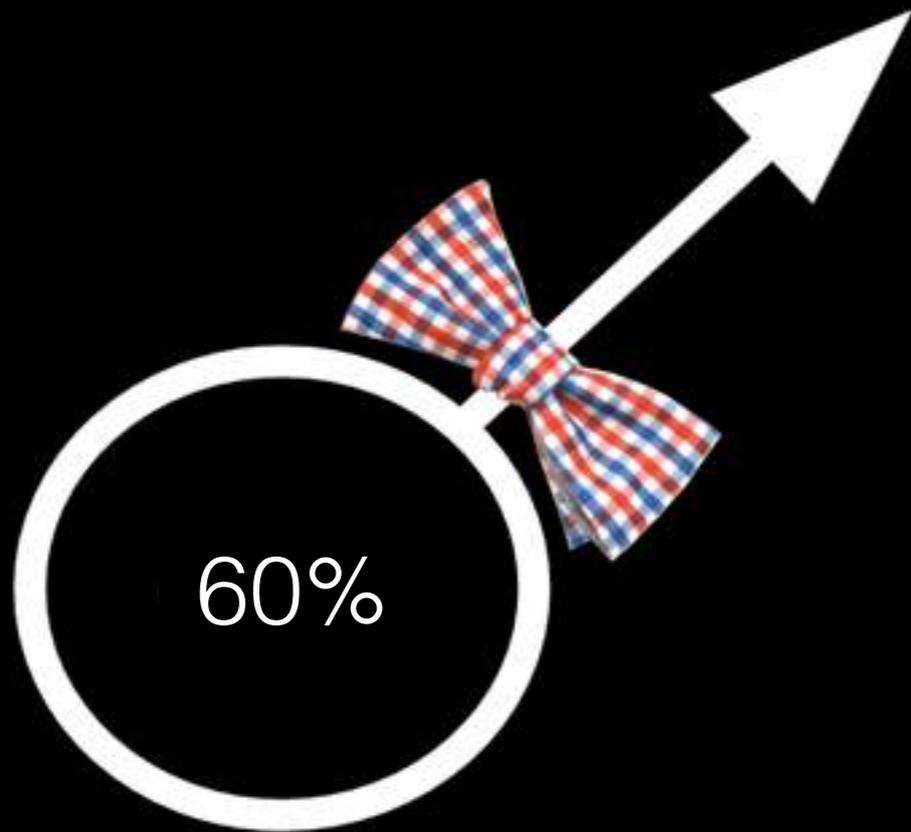
# Situation Bewerbung

Applicant: Brendan, Greg, Emily & Anne



Applicant: Tamika, Aisha, Rasheed, & Tyrone





68%

Unconscious Bias

# Weg zum Unbiasing

„Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Ok Bias existiert, aber **ich habe keinen Bias was Geschlechtsrollen angeht**

männlich

weiblich

männlich

weiblich

Ehemann

männlich

weiblich

Onkel

männlich

weiblich

Großvater

männlich

weiblich

Sohn

männlich

weiblich

Junge

männlich

weiblich

Mädchen

männlich

weiblich

Mutter

männlich

weiblich

Tochter

männlich

weiblich

Großmutter

männlich

weiblich

Ehefrau

**#moinworld**

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Ingenieurwesen

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Biologie

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Musik

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Chemie

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Literatur

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Geologie

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Englisch

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Französisch

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Physik

Geistes-  
wissenschaften

Natur-  
wissenschaften

Mathematik

**#moinworld**

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Musik

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Mutter

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Philosophie

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Vater

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Geschichte

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Ehefrau

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Ingenieurwesen

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Sohn

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Chemie

weiblich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Physik

**#moinworld**

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Vater

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Physik

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Ingenieurwesen

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Sohn

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Musik

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Tochter

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Onkel

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Mathematik

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Mädchen

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Literatur

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Ehemann

männlich  
oder  
Geistes-  
wissenschaften

weiblich  
oder  
Natur-  
wissenschaften

Physik

**#moinworld**

Unconscious Bias

# Weg zum Unbiasing

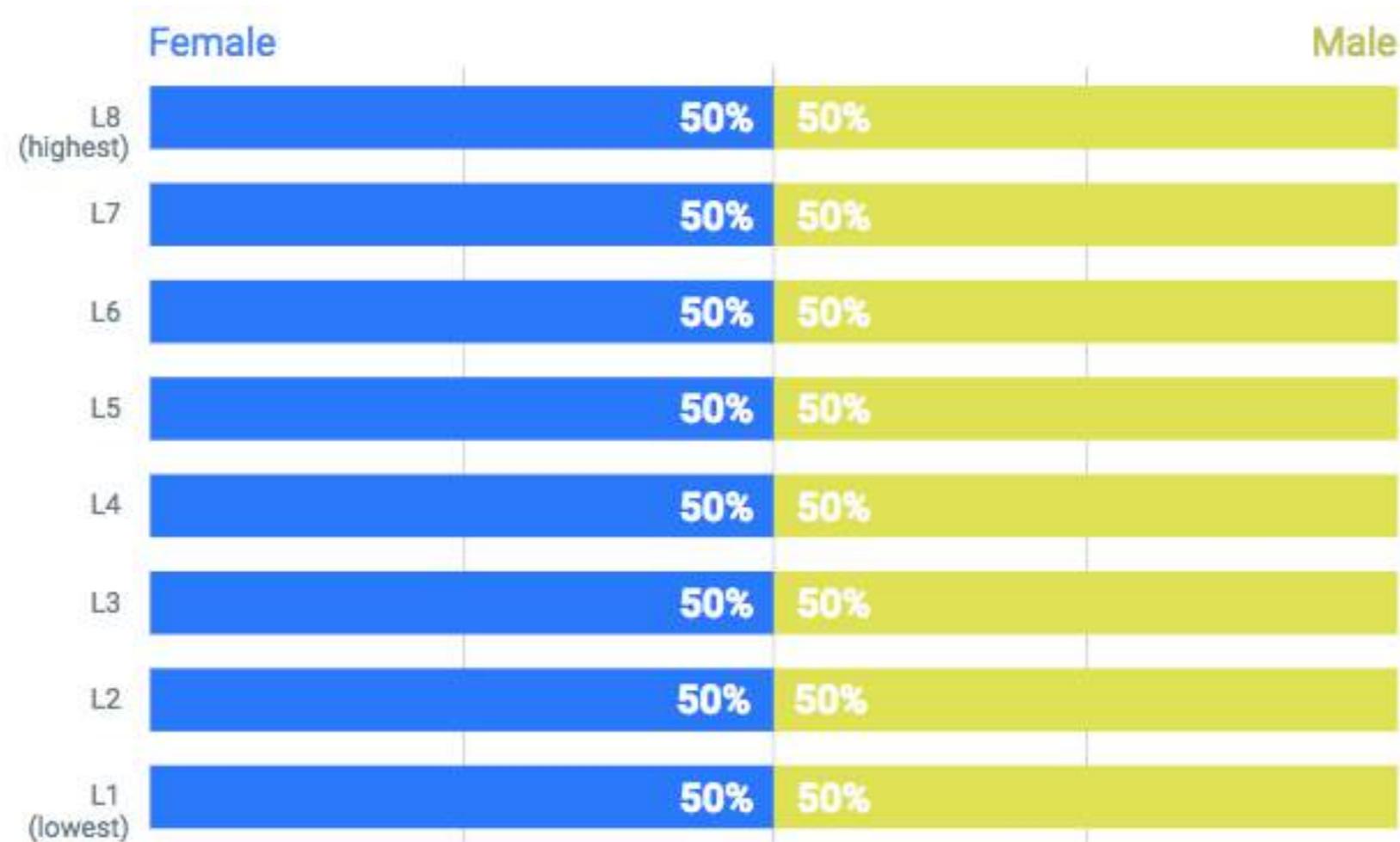
„Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Ok Bias existiert, aber **ich habe keinen Bias was Geschlechtsrollen angeht**

**„Ich glaube nicht, dass unser Bias einen Effekt auf unsere Gesellschaft hat“**

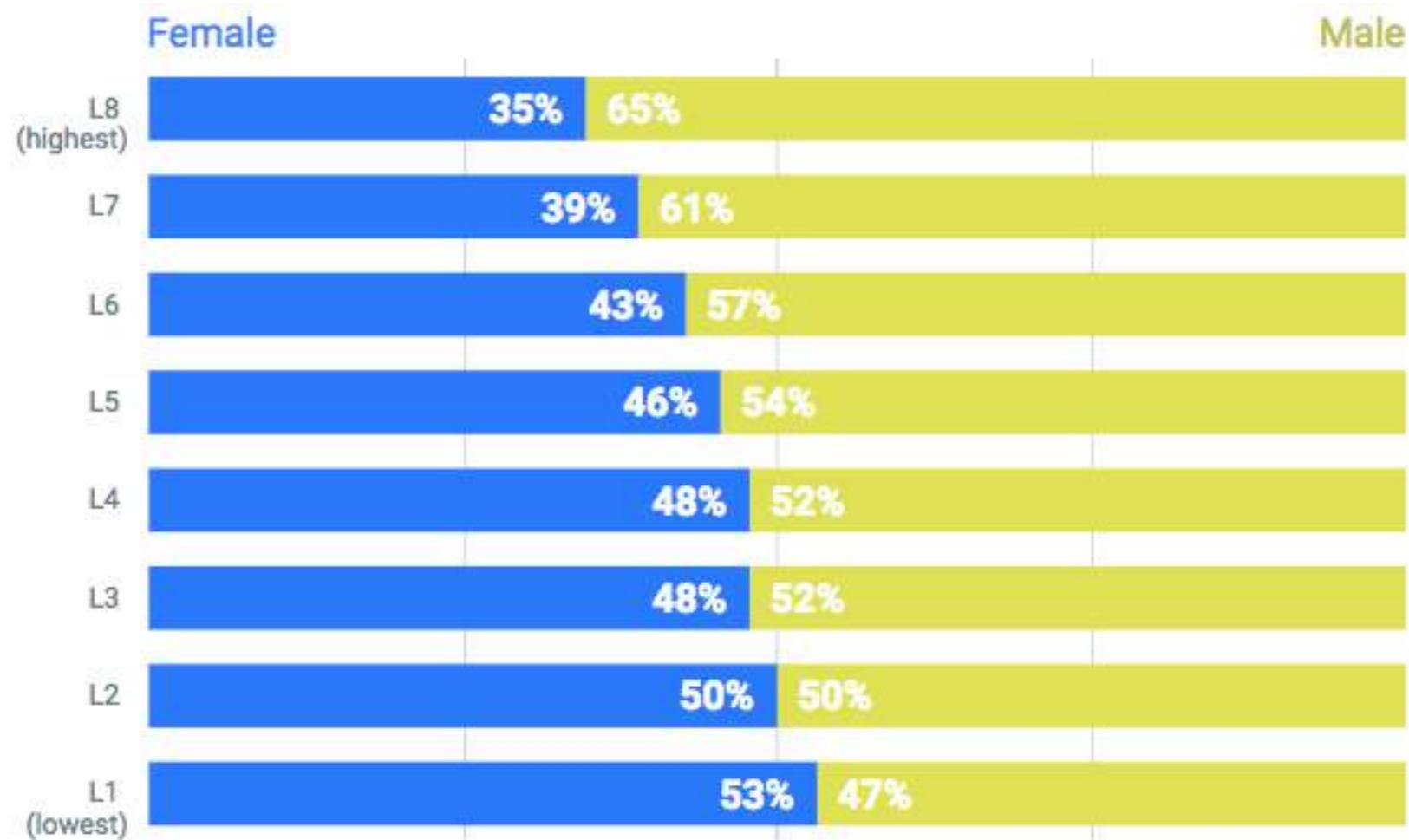
## Unconscious Bias

# Nur 1% Abweichung in der Leistungsbeurteilung..



## Unconscious Bias

..hat zur Auswirkung, dass 35% der Level 8 Mitarbeiter weiblich wären



Unconscious Bias

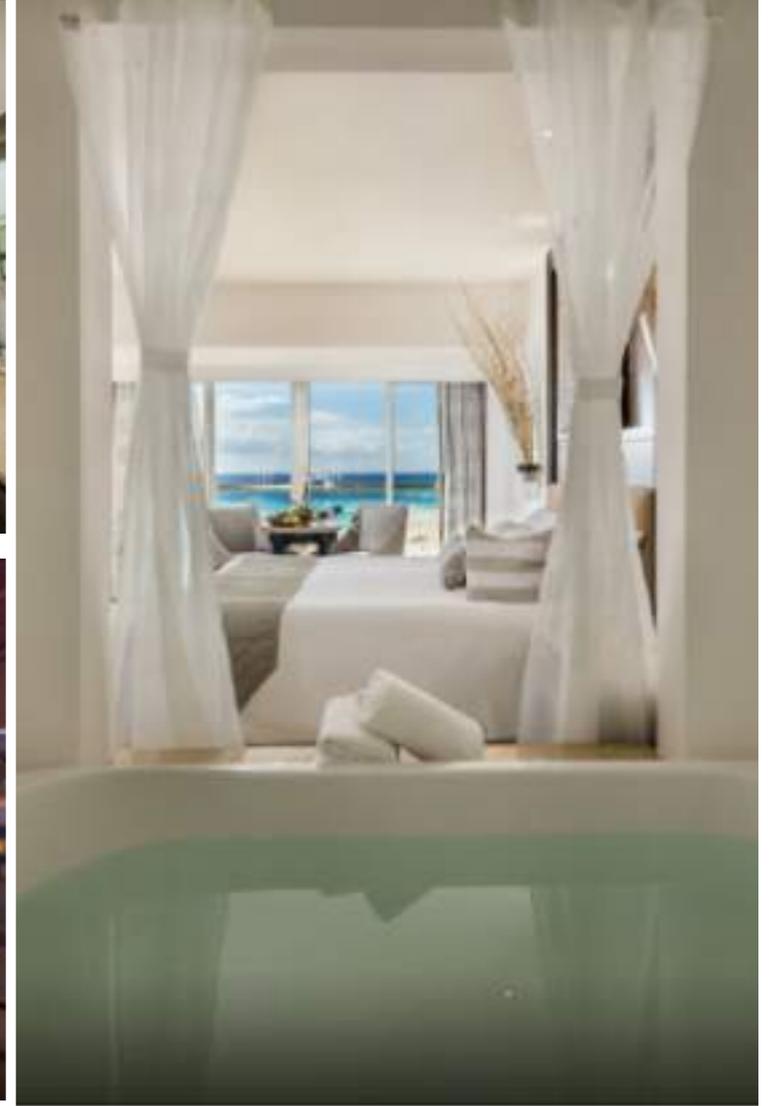
# Weg zum Unbiasing

„Hier gibt es keinen Bias, wir sind ein erfolgreiches Unternehmen in einer leistungsorientierten Branche“

Ok Bias existiert, aber **ich habe keinen Bias was Geschlechtsrollen angeht**

„**Ich glaube nicht, dass unser Bias einen Effekt auf unsere Gesellschaft hat“**

Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



# Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



2 Gruppen:

- 1) 900 EUR
- 2) 150-205 EUR

# Wie viel würdet ihr erwarten, für dieses Zimmer zu bezahlen?



2 Gruppen:

- Kostet dieses Zimmer mehr als

1) 5500 EUR

2) 55 EUR

## Unconscious Bias

# Was können wir tun?

- Priming: Unser Gehirn zwingen, „langsam“ zu arbeiten. Das Thema in unser Bewusstsein bringen
- Das System ändern: Beispiel Orchester
- Die Verantwortung übernehmen & die Diskussion lebhaft halten

# Vielen Dank!

Anja Schumann  
@snatanja  
anja@moinworld.de  
www.moinworld.de



moinworld